

PRATA OM AI MED TILLIT

Kommunikationsguide

Att kommunicera AI internt och externt kräver mer än teknikförståelse. Det kräver ett språk som bygger tillit, begriplighet och ansvar, särskilt när AI påverkar beslut som rör människor.

Den här guiden ger stöd i hur du pratar om AI i organisationen, oavsett om du är chef, kommunikatör eller projektledare.

Så använder du guiden

- Använd principerna som riktlinjer i all AI-kommunikation.
- Besvara de tre frågorna i varje text, presentation eller möte om AI.
- Utgå från exemplen och anpassa dem till er verksamhet.

Fem principer för att bygga tillit i AI-kommunikation

1. Var tydlig med att AI aldrig ersätter människans ansvar.
2. Använd ett språk som människor förstår – undvik jargong.
3. Berätta varför ni använder AI, inte bara att ni gör det.
4. Erkänn osäkerheter – det bygger trovärdighet.
5. Visa att människor kan förstå, granska och ifrågasätta.

💡 Om AI skapar mer förvirring än förståelse, då är det kommunikationen som behöver ändras, inte människorna.



Tre frågor att besvara i varje kommunikation om AI

- **Vad** används AI till här?
- **Varför** har vi valt att använda det?
- **Hur** säkerställer vi att det används ansvarsfullt?

Exempel på formuleringar

”Vi använder AI som stöd, men beslutet tas alltid av en människa.”

”Det här systemet hjälper oss att prioritera men vi följer alltid upp manuellt.”

”Vi använder AI i detta skede för att förbättra effektiviteten, men vi granskar löpande så att ingen påverkas negativt.”

Sigge.

FÖRÄNDRINGSLEDNING & KOMMUNIKATION

070-670 32 11, ulrica@siggekommunikation.se