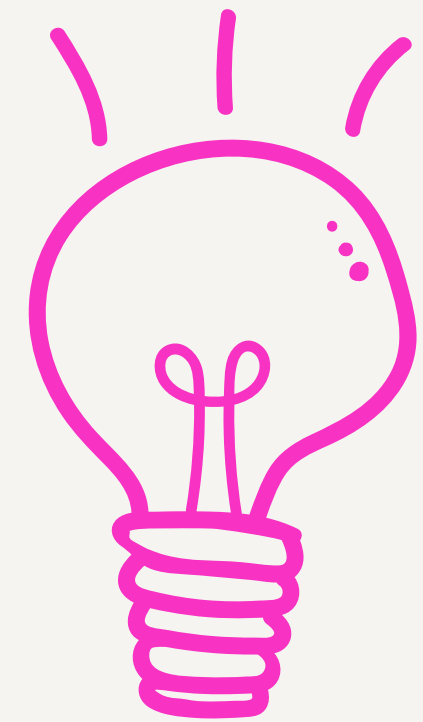


RÄTT FRÅGOR I STYRELSEKAMMAREN NÄR AI KLIVER IN I VERKSAMHETEN

AI är inte bara en teknikfråga det är en strategisk fråga. För styrelser handlar det inte om att förstå algoritmer i detalj, utan om att ta ansvar för riktning, risk och tillit.

Att ställa rätt frågor är första steget mot ett ansvarsfullt och hållbart användande av AI. Här är en konkret frågelista som hjälper styrelsen att navigera oavsett var ni står i er AI-resa. Frågorna är indelade i fem teman som speglar det ansvar ni bär som ytterst beslutande organ.



1. Syfte och användning

- Vad använder vi AI till idag och vad planerar vi att använda det till imorgon?
- Vad försöker vi lösa med hjälp av AI? Finns andra sätt att nå samma mål?
- Hur säkerställer vi att AI används där den faktiskt gör nytta och inte bara för att det är nytt?

2. Mänsklig kontroll och ansvar

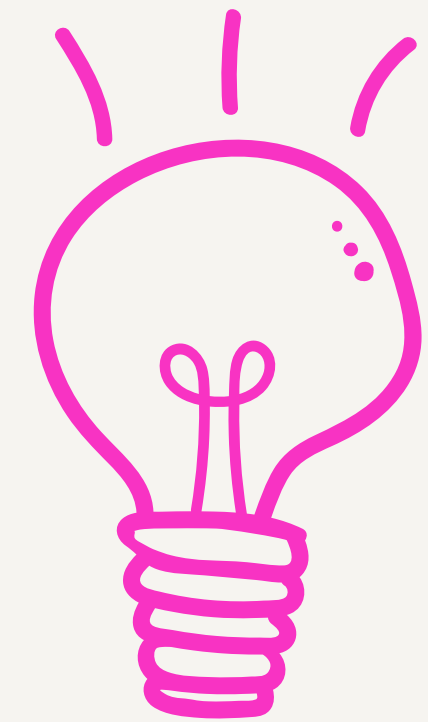
- Vem ansvarar för beslut som fattas med stöd av AI – och är det tydligt för alla inblandade?
- Hur säkerställer vi att AI inte fattar beslut utan mänsklig insyn i känsliga situationer?
- Har vi rutiner för att agera om något går fel och vem tar då det juridiska och etiska ansvaret?

Sigge.

FÖRÄNDRINGSLEDNING & KOMMUNIKATION

070-670 32 11, ulrica@siggekommunikation.se

RÄTT FRÅGOR I STYRELSENUMMET NÄR AI KLIVER IN I VERKSAMHETEN



3. Transparens och förståelse

- Kan vi förklara för kunder, kandidater eller användare hur vår AI fungerar och vad den används till?
- Har vi dokumenterat varför vi valt vissa AI-lösningar och kan vi försvara de valen inför t.ex. en tillsynsmyndighet?
- Skulle vi känna oss bekväma med att prata öppet om vår AI-användning i media?

4. Risker och konsekvenser

- Har vi kartlagt vilka risker som finns för diskriminering, feltolkningar, säkerhet eller ryktespåverkan?
- Hur hanterar vi risker kopplade till datakvalitet, fördomar eller brist på kontroll?
- Hur följer vi upp att AI-lösningar inte får oönskade effekter över tid?

5. Kompetens och kapacitet

- Har vi rätt kompetens i styrelsen och ledningen för att förstå implikationerna av vår AI-användning?
- Behöver vi komplettera styrelsen med extern expertis eller uppdatera vår kunskap?
- Har vi en plan för hur vi ska följa utvecklingen och regelverken framöver inklusive AI Act?

Sigge.

FÖRÄNDRINGSLEDNING & KOMMUNIKATION

070-670 32 11, ulrica@siggekommunikation.se