

PRATA OM AI MED TILLIT

Kommunikationsguide

Att kommunicera AI internt och externt kräver mer än teknikförståelse. Det kräver ett tillitsfullt och begripligt språk särskilt när AI påverkar beslut som rör människor. Den här guiden ger stöd i hur du pratar om AI i organisationen, oavsett om du är chef, kommunikatör eller projektledare.



Fem principer för att bygga tillit i AI-kommunikation

1. Var tydlig med att AI aldrig ersätter människans ansvar.
2. Använd ett språk som människor förstår och undvik jargong.
3. Berätta varför ni använder AI, inte bara att ni gör det.
4. Erkänn osäkerheter, det bygger trovärdighet.
5. Visa att det går att påverka och att människor har möjlighet att förstå, granska och ifrågasätta.

Tre frågor att besvara i varje kommunikation om AI

- Vad används AI till här?
- Varför har vi valt att använda det?
- Hur säkerställer vi att det används på ett ansvarsfullt sätt?

Exempel på formuleringar

- "Vi använder AI som stöd, men beslutet tas alltid av en människa."
- "Det här systemet hjälper oss att prioritera men vi följer alltid upp manuellt."
- "Vi använder AI i detta skede för att förbättra effektiviteten, men vi granskar löpande så att ingen påverkas negativt."

Sigge.

FÖRÄNDRINGSLEDNING & KOMMUNIKATION

070-670 32 11, ulrica@siggekommunikation.se